

## Persoonsgegevens die wij verwerken

De Droogbouwvloer BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele gegevens over aangevraagde vloerverwarming
- Door u middels contactformulieren gedeelde foto's of bestanden

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [cithavanderveer@deklimaatbeheerser.nl](mailto:cithavanderveer@deklimaatbeheerser.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Droogbouwvloer BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact met u opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren of projecten voor u uit te voeren
- U op verzoek voorzien van een offerte

Wanneer u gegevens aan ons verstrekt via de website vragen wij u om toestemming voor het verwerken van uw gegevens. U kunt geen gegevens met ons delen wanneer u geen toestemming geeft voor verwerking.

## Geautomatiseerde besluitvorming

De Klimaatbeheerser neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Klimaatbeheerser) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Klimaatbeheerser bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > Gedurende de samenwerking, en maximaal 5 jaar daarna

Personalia > Gedurende de samenwerking, en maximaal 5 jaar daarna

Adres > Gedurende de samenwerking, en maximaal 5 jaar daarna

Daar wij u eventueel van dienst moeten en willen zijn in geval van storing, onderhoud of uitval bewaren wij uw gegevens tot 5 jaar na afwikkeling van de in contract- of opdracht vastgelegde werkzaamheden. Op verzoek verwijderen wij uw gegevens uiteraard al eerder, neemt u daarvoor contact met ons op via 020 419 2993 [cithavanderveer@deklimaatbeheerser.nl](mailto:cithavanderveer@deklimaatbeheerser.nl)

## Delen van persoonsgegevens met derden

Door u via de website gedeelde gegevens worden door De Droogbouwvloer niet gedeeld met derden.

De Droogbouwvloer BV, gevestigd aan Skoon 74, 1511 HV Oostzaan, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: [www.dedroogbouwvloer.nl](http://www.dedroogbouwvloer.nl) Skoon 74, 1511 HV Oostzaan 020 419 2993

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Klimaatbeheerser gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de

gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Klimaatbeheerser en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [cithavanderveer@deklimaatbeheerser.nl](mailto:cithavanderveer@deklimaatbeheerser.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. De Klimaatbeheerser wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Droogbouwvloer BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [cithavanderveer@deklimaatbeheerser.nl](mailto:cithavanderveer@deklimaatbeheerser.nl)